



开启安全健康的职场生活

中小型企业指南



WSHCOUNCIL

Tripartite Alliance for
Workplace Safety and Health

目录

简介	1
快速检查	2
设立WSH团队	3
思考与规划	4
按计划行动	8
检讨计划	12
培训员工	13
附录A - WSH资源	14
附录B - WSH项目	15

简介

工作事故可带来多方面的影响。这些意外会让你的员工受伤、降低士气，从而影响你公司的运营和生产力。此外，这些意外还有可能损害你公司的声誉，减少未来的商业机会。

这本指南会指导你如何通过简单的五步法START为员工保障工作场所上的安全与卫生(WSH)：

设立WSH团队

思考与规划

按计划行动

检讨计划

培训员工

若你需要WSH顾问为你提供免费的现场咨询，请浏览 wshc.sg/startsafe 注册参加**StartSAFE**。

若你想获得结构化的风险管理培训，请浏览 wshc.sg/bizsafe 注册参加**bizSAFE**。

快速检查

设立WSH团队

是 否

1. 你是否有WSH团队? ☐ ☐ [前往第3页](#)

思考与规划

2. 你是否有WSH政策? ☐ ☐ [前往第4页](#)

3. 你是否已完成风险评估? ☐ ☐ [前往第6页](#)

按计划行动

4. 你是否已制定安全工作程序? ☐ ☐ [前往第8页](#)

5. 你是否已让你的员工了解过WSH相关的事宜? ☐ ☐ [前往第11页](#)

检讨计划

6. 你是否调查并报告WSH事件? ☐ ☐ [前往第12页](#)

培训员工

7. 你是否为你的员工提供WSH培训? ☐ ☐ [前往第13页](#)

是 若你在以上七个问题都回答了“是”，那么恭喜你！请为WSH继续努力！

否 如果你在以上任意一项问题中回答“否”，请按照上述页面的步骤开始你的WSH之旅。

设立WSH团队

你是否有WSH团队？



你知道吗？

- 若你的公司拥有50名或以上的员工并且在《工作场所安全与卫生法令》下被归类为工厂¹，则必须成立工作场所安全与卫生委员会。
- 工作场所安全与卫生委员会每个月必须召开至少一次会议。
- 必须要有会议记录。
- 拥有100名或更多员工的工厂必须委任一名工作场所安全与卫生官员。

处理和解决整个组织的所有工作场所安全与卫生（WSH）问题是一项集体努力。

我们建议你成立一个WSH委员会（或WSH小组）来计划、发展和推广WSH。

若你的公司只有不到10名员工，成立一个委员会可能并不实际。你可以考虑将WSH问题纳入公司会议的议程，并委任一名代表来管理和监督公司的工作场所安全与卫生问题。

¹ 关于工厂的定义，请参考《工作场所安全与卫生法令》第5（2）条。欲知更多关于[工厂通知和注册](https://www.mom.gov.sg)的详情，请浏览[mom.gov.sg](https://www.mom.gov.sg)。

思考与规划

你是否有WSH政策？



你知道吗？

- 你应该和你的员工说明公司的WSH政策。
- 放置在显眼的位置，例如：公告栏上。

若你已为你的公司设立WSH团队，那么下一步就是制定一个WSH政策声明。

一份简明扼要的政策声明能反映出公司对员工福利、安全和健康的承诺与支持。这份声明应该由企业所有者、执行董事或相当于首席执行官的人签署，以证明高级管理层的承诺。

你可以在下一页查看WSH政策的范例。

WSH政策范例

公司标志

ABC公司是金属行业中领先的消费产品工厂。我们致力于为员工、承包商和访客提供一个卫生与安全的环境。

我们公司通过不断改进流程，致力将卫生安全充分融入工作活动的各个方面。为此，我们将通过以下方式实现这一目标：

- 通过遵守法律要求和采用最佳做法，系统化地管理工作场所的卫生安全
- 设定可衡量的目标和指标，力图将所有工作场所安全与卫生风险降到最低；以及
- 确保我们的员工在卫生安全方面具有高标准的能力。

我们的主要目标是改善福利、卫生和安全管理，消除工作场所的伤害和疾病。

我们提倡积极主动的卫生和安全管理理念。这种理念建立在信任和“无责文化”的双向沟通基础上。

签名

常务董事
ABC公司
2023年5月

你是否已完成风险评估？



你知道吗？

- 根据工作场所安全与卫生（风险管理）条规，进行风险评估是一项必要工作。
- 风险评估每三年应至少检讨一次。此外，每当发生工伤或工作实践及程序发生重大变化时，也应当进行检讨。
- 工作场所安全与卫生理事会的bizSAFE项目可帮助公司建立风险管理能力。欲知详情，请浏览wshc.sg/bizsafe。

你可以通过识别出工作场所的隐患，以此决定并应用合适的控制方式来避免或降低工作场所安全与卫生风险。

以下是进行风险评估²（RA）的基本步骤：

1. 与熟悉这项工作的成员组成团队。
2. 收集下列的资讯：
 - a. 工作场所的布局或平面图；
 - b. 列出所有工作活动；以及
 - c. 列出工作中所使用的器具、工具以及化学物品。
3. 识别与工作活动有关的所有潜在风险。这部分应考虑个人健康风险因素、心理健康以及工作场所疾病爆发。
4. 根据事件发生的可能性和严重程度来评估风险。
5. 实施管控措施，以避免或减少风险。
6. 保存风险评估记录并在有需要时进行检讨。

² 欲知更多详情，请参考[工作场所安全与卫生风险管理工作守则](#)。

风险评估范例

评估部门、活动或贸易：木材加工			风险管理组长：Nelson Koh				审核人		风险管理参考代号：27032023RA-001					
过程/设计考量：切割木块			风险管理组员1：Daniel Chan				签名：Jacky Ong							
过程/活动地点：木工作坊			风险管理组员2：William Goh											
原风险管理检讨日期：2021年3月27日			风险管理组员3：Wong Lye Beng				姓名：Jacky Ong							
此次风险管理检讨日期：2023年3月27日			风险管理组员4：Muhammad Rahim				职位：运营经理							
下次风险管理检讨日期：2026年3月27日			风险管理组员5：Muthu Saravanan				风险管理审核日期：2023年3月28日							
危害识别 (LOOK)			风险评估 (THINK)				风险管控 (DO)							
参考代号	工作活动/子工作活动	隐患	潜在的伤害/健康疾病	此前的管控方式	S	L	风险系数	额外管控方式 (首要考量：如何将设计方案规避这些危害)	S	L	风险系数	执行人	截止日期	备注
1	使用台锯切割木块	被锯片割伤	手部受伤/断肢	- 只有经过培训和授权的工人才能操作台锯。 - 在启动台锯前，机器防护装置必须到位。 - 工人不须过于宽松的衣物。 - 不佩戴手表、手镯和项链等饰品。	4	3	12	在需要时，使用推杆将木块导向锯片，例如：使用较小的木块。	4	2	8	Wong Lye Beng	2023年3月30日	无
		锯屑/飞屑	眼部受伤	- 佩戴护目镜。 - 确保局部排气通风机制已激活。	4	2	8	无	-	-	-	Wong Lye Beng	2023年3月30日	无
		切割时造成的噪音	噪音造成的听力损伤	- 戴耳塞	4	2	8	无	-	-	-	Wong Lye Beng	2023年3月30日	无

按计划行动

你是否已制定安全工作程序？



你知道吗？

安全工作程序必须：

- 记录；
- 沟通；以及
- 在工作活动、风险评估发生变化或发生工作场所安全与卫生事故时，进行检讨。

仅根据正确的顺序来执行任务是不够的，我们必须将安全问题纳入程序，以便安全地开展工作。

安全工作程序（SWPs）以安全为首要考虑，详细说明了安全工作的每一步行动顺序。

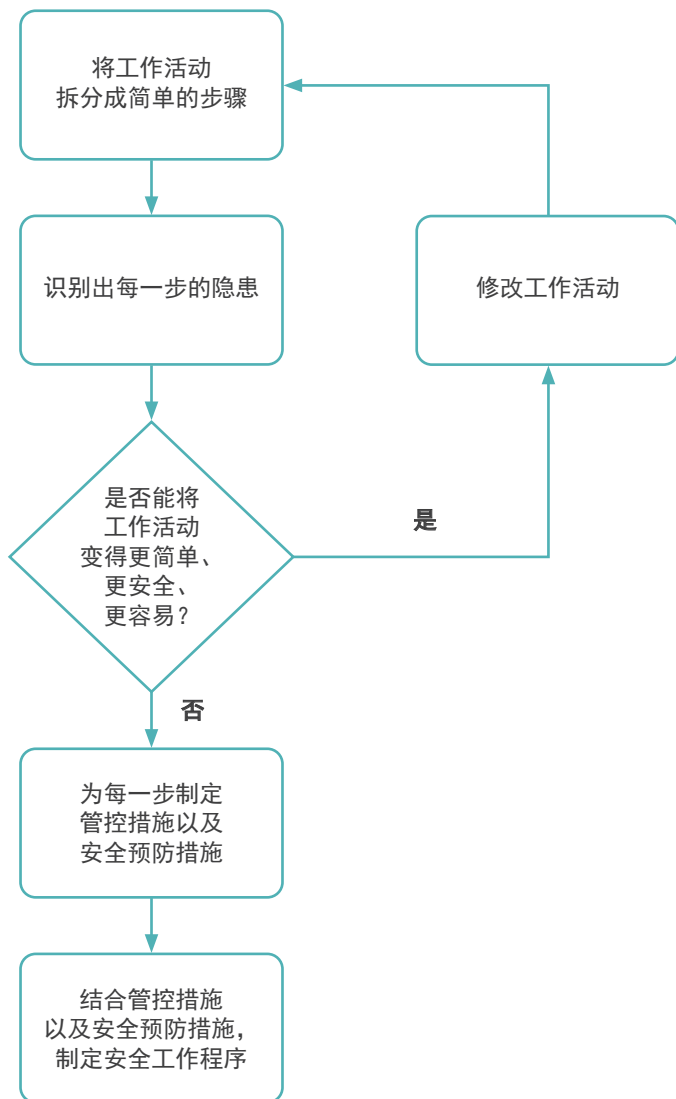
一旦准备好安全工作程序草案，你就可以让一组员工进行测试，并通过具有建设性的反馈意见来完善该项草案。

安全工作程序正式推出后，密切监督其执行情况并定期检查，以确保相关人员严格遵守安全工作程序。

注：你必须为高空作业和起重活动制定详细的计划³。

³ 欲知更多详情，请参考[高空作业工作守则](#)以及[职场安全起重作业工作守则](#)。

研制安全工作程序的流程图



公司标志

DOC NO. : SWP-001
REV. : 02
生效日期 : 2023年1月3日

安全工作程序（SWP）范例

工作活动：驾驶叉车

范围

SWP-001涵盖受训和授权操作员驾驶叉车的程序。

现场监督员须知

- 员工只可以在以下情况获准操作叉车：
 - 已完成“劳动力技能资格鉴定（WSQ）叉车操作”课程并且在近三年内参加复习培训；以及
 - 授权操作公司的叉车。
- 监督叉车操作，以确保：
 - 符合时速限制；
 - 遵守安全工作程序；
 - 工作区域照明良好；
 - 工作区域及走道标识清晰；以及
 - 叉车不用于载人。
- 确保叉车根据制造商的建议进行维护。
- 确保叉车操作员根据“叉车操作员日常清单”进行日常安全检查。

叉车操作员须知

第1步：进入驾驶座位并系好安全带。

- 进入叉车驾驶座时，采用三点接触法。切勿抓方向盘。
- 就坐后调整镜子，以确保后方及两侧视野清晰。

第2步：插入并转动钥匙，启动叉车。

第3步：稍微抬高货叉以清除路面。

- 可通过向后倾斜来进一步提高货叉。

第4步：在松开驻车制动器前，踩下脚制动器。

- 请在松开驻车制动器前，确保周围没有行人。

第5步：使用变速杆控制驱动方向。

- 在停止叉车后，一定要将变速杆恢复到空档，以防止任何不必要或突然的移动。
- 倒车时，一定要看清行驶方向并注意行人。

第6步：踩下油门，开始行驶。

- 确保叉车的速度可以安全停止，尤其在潮湿、湿滑、倾斜以及不平坦的路面驾驶时，更是如此。
- 与其他车辆或行人保持充足的间隙距离。
- 在接近十字路口、过道、盲角、门开到过道的地方和码头区域时，要减速并鸣笛。
- 为行人让行。

第7步：将方向盘转到所需的行驶方向。

- 转弯时应放慢速度，逐步转弯。避免急转弯，以防止翻倒。

附件：

- 叉车操作前日常检查清单

相关安全工作程序：

- SWP-002 叉车载货
- SWP-003 叉车卸货
- SWP-004 叉车停放
- SWP-005 紧急程序

你是否已让你的员工了解过WSH相关的事宜？



你知道吗？

你的员工应知晓以下事项：

- 工作场所安全与卫生（WSH）政策；
- 员工的角色与责任；
- 员工所涉操作的隐患、风险与管控措施；
- 安全工作程序；
- 紧急程序；以及
- 救护人员及火警联系方式。

通过良好的沟通和协商，员工可以了解并参与到工作场所的安全与卫生问题当中。

建议沟通方式包括：

- 提供工作场所安全与卫生告示栏；
- 在新员工培训中融入工作场所安全与卫生内容；
- 为现有员工提供工作场所安全与卫生复习培训；
- 通过电子邮件或即时通信软件群组，发送工作场所安全与卫生指南；
- 在开始工作前，进行工作场所安全与卫生说明；
- 定期举办工作场所安全与卫生讲座；
- 分发工作场所安全与卫生指南与手册；
- 在相关工作场所展示安全与卫生标识与海报；以及
- 每年至少举办一次工作场所安全与卫生日

检讨计划

你是否调查并报告WSH事件？



汇报意外事件

作为雇主，你必须立即或在合理可行的情况下尽快通知人力部以下工作场所意外事件⁴：

- 死亡；
- 你的雇员因工作场所意外事件受伤，导致不适合工作、住院或被安排从事轻度工作；
- 职业性疾病；以及
- 危险事件。

调查意外事件

为了防止意外事件再次发生，公司必须对此进行调查⁵。这可帮助你找到意外事件的根本原因，并找出安全与卫生系统中的漏洞。

汇报未遂事故

未遂事故是指没有造成任何伤害、疾病或损害，但有可能造成伤害、疾病或损害的非计划性事件。与其等待意外事件发生，公司应该通过追踪未遂事故来采取先发制人的行动。

你知道吗？

- 若发生工作场所意外事件，则应重新检讨风险评估及安全工作程序
- 你可以从以往发生的意外事件中学习其中要点。欲下载WSH警报，请浏览 wshc.sg。

⁴ 欲知更多详情，请参考《汇报工作意外事件》中的意外事件汇报资讯。

⁵ 欲知更多详情，请参考《中小企业工作场所事故调查的工作场所安全与卫生指南》中的展开调查资讯。

培训员工

你是否为你的员工提供WSH培训？



你知道吗？

属于以下行业的工人必须参加强制性新人安全培训：

- 建筑；
- 石油与石油化工；
- 金属加工；以及
- 海事。

安全上岗培训

当雇用新工人时，新工人应该接受内部安全上岗培训，以熟悉新的工作环境。

年长员工应该参加复习课程。

若工作程序有所变动，所有员工都应知悉相关情况并根据需要再次进行培训。

其他WSH培训

新技能资格（WSQ）框架提供许多工作场所安全与卫生培训课程，学习服务业者（LSP）计划也为工人提供了一系列相关的工作场所安全与卫生培训课程⁶。

通过接受相关的工作场所安全与卫生培训，你的工人可以提高他们的知识和技能，从而改善他们的工作安全和工作表现。

⁶ 可在mom.gov.sg查阅WSQ框架及LSP所提供的WSH课程列表。

附录A – WSH资源

WSH资源的类型	说明
WSH警报	关于近期致命意外事件和严重事件/事故的新闻，同时为公司提供建议，以防类似意外事件再次发生。  wshc.sg/wshalerts
经批准的工作守则	行业从业者在管理工作场所风险时应采用的首选工作方法或标准。  wshc.sg/acop
工作场所安全与卫生指南	详细的工作场所安全与卫生参考资料，提供一系列关于危险识别、良好的工作场所安全与卫生实践，以及潜在风险管控的见解。  wshc.sg/wshguidelines
按活动分类的清单	基本的工作场所安全与卫生清单，指导你和你的工人在特定的工作活动中保持安全。  wshc.sg/checklists
案例分析	过往工作场所安全与卫生事件的存档，其中包括在过往事件中所吸取的教训以及公司可采取的措施建议，以防止意外事件再次发生。  wshc.sg/casestudies
图示海报	公司可用于提高工人的工作场所安全与卫生意识和相关培训的系列图示海报。  wshc.sg/pictograms

附录B – WSH项目

WSH项目	说明
StartSAFE	StartSAFE是一项免费的WSH项目。该项目为公司提供现场协助，以识别你公司中的工作场所风险。该项目还将为你公司的运营推荐良好的工作场所安全与卫生守则。这是启动你WSH之旅的理想项目。 在完成StartSAFE后，你将达bizSAFE2级。 wshc.sg/startsafe
bizSAFE	bizSAFE是一项帮助企业建立风险管理能力的五步计划。该计划帮助你遵守《工作场所安全与卫生（风险管理）条例》并提高企业的竞争优势。 wshc.sg/bizsafe

由工作场所安全与卫生理事会与人力部于 2023年7月联合修订

版权所有，侵权必究。未经工作场所安全与卫生理事会的事先书面许可，不得以任何方式或手段复制或传播本准则的全部或部分内容。本准则所含资料于付印时核实无误。本准则的学习点与建议并不涵盖所有情形，也不应视为概括了法律规定的所有责任，或独立法律咨询的替代品。任何一方若因使用本准则而蒙受任何损失或损害，工作场所安全与卫生理事会概不负责。

本准则可从工作场所安全与卫生理事会的网站www.wshc.sg下载。

